

Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto. Effettuando un qualsiasi acquisto accetti integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.

CONDIZIONI GENERALI DI USO E VENDITA

Informazioni Generali

Le presenti Condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni generali") sono redatte in conformità alle previsioni legislative di cui al Codice Civile, al D.Lgs. n. 70 del 09.04.2003 in materia di servizi della società dell'informazione e di commercio elettronico ed al D.Lgs. n. 206 del 06.09.2005 modificato dal D.Lgs 21.02.2014 n.21 (c.d. Codice del Consumo), ed, in particolare, al Capo I del titolo III della parte III (artt. da 45 a 67), e disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti tramite il sito web www.sdays.it (in seguito il Sito).

I prodotti a marchio "SDAYS", commercializzati sul Sito (in seguito i Prodotti, anche nella declinazione al singolare) sono venduti da PLUS COTONE Srl Soc. Unip. con sede legale a Musile di Piave (VE) (30024) Via delle Industrie n.71 C.F. e P.I. 04011210277, R.E.A. 357620 proprietaria del Sito. Ogni comunicazione dovrà essere inviata presso la Sede Commerciale in via Nazionale 182/A 40051 Altedo di Malbergo (BO).

1) Ambito di Applicazione

1.1 Le Condizioni generali si applicano e disciplinano tutti i contratti di vendita conclusi attraverso il Sito da PLUS COTONE srl Soc. Unipersonale, come sopra identificata, in seguito "il Venditore".

1.2 Le Condizioni generali possono subire modifiche in qualunque momento; **ciascun Utente, pertanto, è tenuto a consultare le predette, prima di procedere ad ogni acquisto.**

1.3 In ogni caso, a ciascuna vendita sarà applicata la versione delle Condizioni generali in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.

1.4 Le Condizioni generali si applicano a prescindere dalla nazionalità dell'Utente, a condizione che la consegna dei prodotti debba avvenire in uno dei Paesi per i quali il Sito prevede il servizio di vendita on-line e che detto Paese corrisponda a quello del Paese di registrazione dell'Utente.

2) Paesi di Spedizione

2.1 L'acquisto dei Prodotti attraverso il Sito è attualmente possibile con spedizione nei Paesi meglio specificati sul sito nella sezione "Spedizioni".

2.2 Il Venditore si riserva di restringere l'elenco dei Paesi di cui al punto 2.1.

3) Acquisti sul Sito - Restrizione

3.1 L'acquisto di Prodotti sul Sito è **riservato in via esclusiva a persone fisiche che agiscono in qualità di consumatori e che siano maggiori di diciotto anni**. I minori di 18 anni potranno acquistare i prodotti solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

3.2 Per consumatore si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività commerciale, imprenditoriale, artigianale e professionale eventualmente svolta.

3.3 In considerazione della propria politica commerciale, il Venditore si riserva il diritto di non accettare proposte di ordini di acquisto effettuate in via telematica attraverso il sito provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" o comunque proposte di ordini di acquisto che non siano conformi alla propria politica commerciale, come, ad esempio, proposte di ordini per i quali vi sia

una segnalazione o sospetto di attività fraudolente o illegali. In tali casi il Venditore comunicherà all'Utente la mancata accettazione della proposta di ordine.

Tutte le proposte d'ordine trasmesse al Venditore e i resi effettuati dagli Utenti devono corrispondere alle normali necessità di consumo. Il Venditore dunque monitora il numero di proposte di ordine trasmesse e i resi effettuati.

3.4 L'acquisto effettuato attraverso il Sito comporta per l'Utente integrale conoscenza e accettazione, senza riserve, delle Condizioni generali.

4) Informazioni Dirette alla Conclusione del Contratto con il Venditore ai sensi del Decreto Legislativo 9/4/03 n.70

4.1 Per acquistare on line l'Utente deve compilare l'apposito form di login presente sul Sito;

4.2 E' fatto divieto all'Utente di inserire dati, in tutto o in parte, non veritieri; i dati anagrafici e l'e-mail comunicati devono, pertanto, essere personali e reali, e non di terze persone e/o di fantasia.

4.3 L'Utente, con la compilazione del form di login, attesta, sotto la propria esclusiva responsabilità:

- i. la correttezza e la veridicità dei dati richiesti per l'attivazione del servizio;
- ii. di aver compiuto il diciottesimo anno d'età;
- iii. di agire quale consumatore.

iiii. di avere previamente letto le Condizioni Generali di Vendita e l'Informativa sul diritto di recesso e l'Informativa Privacy

4.4 Una volta compilato il form di login, l'Utente dovrà compilare un modulo di proposta di ordine in formato elettronico predisposto dal Venditore ed inviarlo per via telematica, seguendo le istruzioni indicate.

4.5 Come per legge, prima della conferma dell'ordine il Venditore metterà a disposizione dell'Utente tutte le informazioni di cui all'art. 49 del Codice del Consumo con particolare ma non esaustivo riferimento alle caratteristiche principali dei prodotti, al diritto di recesso e al prezzo totale comprensivo delle imposte e spese di spedizione indicando che le eventuali tasse doganali saranno a carico dell'Utente; le informazioni relative al diritto di recesso, in particolare, vengono fornite mediante le [Istruzioni tipo sul diritto di recesso di cui all'allegato I parte A previsto dall'art. 1 comma 1 del D.Lgs. n.21 del 21.02.2014.](#)

4.6 Come previsto dall'art. 51 comma 3 del D.Lgs. n. 206/2005, la funzione prevista per inoltrare la proposta di ordine riporta la precisazione "Ordine con obbligo di pagare".

4.7 Per perfezionare ciascun ordine l'Utente è tenuto a confermare la transazione economica avente ad oggetto il pagamento del prezzo dei Prodotti inseriti nel carrello e le spese di spedizione; a tal fine, al termine della procedura di scelta dei Prodotti e di conferma dei dati dell'Utente, il Sito reindirizza quest'ultimo alla pagina della banca che gestisce la transazione economica.

4.8 Gli ordini che non registrano la corrispondente transazione economica vengono annullati automaticamente.

4.9 Una volta ricevuta conferma della validità del mezzo di pagamento indicato nell'ordine e conferma dello stesso, il Venditore invierà all'Utente, a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di login, una conferma scritta dell'ordine, come previsto dall'art. 51 comma 7 del del D.Lgs. n. 206/2005 contenente anche una copia delle Condizioni Generali di

Vendita e del documento di sintesi sul Diritto di Recesso che avrà comunque già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nella procedura di acquisto.

4.10 La presentazione di Prodotti attraverso il Sito costituisce un invito ad offrire; la compilazione ed il corretto invio di un ordine attraverso il Sito sarà considerato come proposta contrattuale di acquisto.

Verrà comunicata via e-mail ricezione dell'ordine che non costituisce ancora accettazione della proposta. Infatti l'ordine dovrà essere sottoposto ad una procedura di verifica dati e disponibilità dei prodotti e dello spedizioniiere.

Il contratto sarà concluso solo quando sarà inviata una separata mail di accettazione della proposta di acquisto che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista per la consegna e più in genere le informazioni previste dall'art. 49 Codice Consumo.

4.11 Il Venditore si riserva di non accettare l'ordine nel caso di mancata autorizzazione di pagamento con carta di credito da parte del relativo gestore o in caso di indisponibilità dei prodotti o di effettiva e reale impossibilità di consegna nel luogo di destinazione che gli venga comunicata dallo spedizioniiere.

4.12 Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, il Venditore ne darà tempestiva comunicazione all'Utente, a mezzo e-mail.

4.13 L'Utente può, in qualunque momento, monitorare lo stato del proprio ordine, tramite l'apposita sezione tramite l'apposita sezione "I MIEI ORDINI".

4.14 L'Utente, in ogni caso, è tenuto sempre a conservare il numero d'ordine comunicatogli dal Venditore, dovendo detto numero essere indicato in ogni eventuale comunicazione con il Venditore.

4.15 Le lingue a disposizione per concludere un contratto di vendita attraverso il Sito sono italiano e inglese.

4.16 L'Utente si impegna, una volta conclusa la procedura di acquisto online, a provvedere alla conservazione delle Condizioni generali e delle informative sul recesso e sulla privacy anche stampandole. Le stesse saranno già state peraltro visionate ed accettate, in quanto passaggio obbligato nella procedura di acquisto ed inviate su supporto durevole (e-mail).

4.17 L'ordine dell'Utente, la conferma dell'ordine del venditore e le condizioni applicabili al rapporto tra le parti saranno archiviate elettronicamente dal venditore nei propri sistemi informatici e l'Utente potrà richiederne copia inviando una comunicazione via mail al venditore all'indirizzo: marketing@pluscotone.it

5) Scelta e disponibilità dei Prodotti

5.1 I Prodotti posti in vendita attraverso il Sito sono articoli di abbigliamento ed accessori, a marchio "SDAYS", presenti nel catalogo pubblicato sul Sito del Venditore al momento dell'ordine da parte dell'Utente.

5.2 Il catalogo dei Prodotti può essere periodicamente aggiornato dal Venditore, che, pertanto, non presta alcuna garanzia circa la permanenza di un prodotto tra quelli disponibili on-line; in nessun caso il Venditore garantisce la disponibilità di tutte le taglie/versioni per ciascun capo/colore presente nel catalogo.

5.3 Nel catalogo dei Prodotti ciascun prodotto viene accompagnato da una scheda descrittiva che ne illustra le principali caratteristiche; le immagini ed i colori dei Prodotti presenti nelle schede descrittive potrebbero, peraltro, non corrispondere fedelmente a quelli reali, per effetto delle

impostazioni dei sistemi informatici o dei dispositivi utilizzati dall'Utente per la visualizzazione del Sito. Le immagini pubblicate, pertanto, devono intendersi indicative e fanno salve le normali tolleranze d'uso.

6) Prezzi, Condizioni di Acquisto e Modalità di Pagamento

6.1 I prezzi di vendita sono quelli pubblicati on-line al momento del perfezionamento dell'ordine e si intendono comprensivi di IVA, se applicabile in ragione del paese di spedizione dei Prodotti; i prezzi sono espressi in euro.

6.2 I prezzi indicati nel catalogo on-line possono essere soggetti a variazione senza preavviso alcuno. E' onere dell'Utente, pertanto, accertarsi del prezzo finale prima di inoltrare l'ordine di acquisto.

6.3 Il Venditore si riserva, altresì, la facoltà di applicare prezzi di vendita diversi a seconda del paese di consegna dei Prodotti.

6.4 Il pagamento dei Prodotti può essere effettuato unicamente con le seguenti modalità:

- carta di credito (Visa, Mastercard);
- PayPal;

6.5 Le informazioni finanziarie (come ad es. il n. della carta di credito o la scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, agli istituti che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza senza che terzi possano in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le procedure di acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni di prodotti a seguito dell'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente ovvero quando si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi sul sito.

6.6 Il prezzo di vendita viene addebitato al momento della spedizione dell'ordine.

7) Modalità di Consegna, Spese ed Altri Oneri

7.1 I Prodotti vengono consegnati, tramite corrieri convenzionati, direttamente all'Utente, all'indirizzo di spedizione da questi specificato in fase di ordine.

7.2 Il sito consente di richiedere la consegna dei Prodotti ad un indirizzo diverso da quello proprio dell'Utente. In ogni caso, è onere dell'Utente indicare tutti i riferimenti necessari al buon esito della consegna (ad esempio, qualora fosse l'indirizzo di terzi, specificare il nome presente sul campanello/citofono presso il quale effettuare la consegna).

7.3 Non è possibile ritirare i Prodotti acquistati attraverso il Sito direttamente presso il magazzino del Venditore.

7.4 Le spese di spedizione previste possono variare a seconda del Paese scelto dall'Utente, [come da tabella reperibile sul Sito](#) che potrà subire variazioni.

7.5 Qualora i Prodotti debbano essere consegnati in un Paese non appartenente all'Unione Europea, il prezzo totale indicato nell'ordine e ribadito nella conferma dell'ordine, comprensivo di imposte indirette (qualora applicabili) è al netto di eventuali dazi doganali e di qualsiasi altra imposta sulle vendite, che l'Utente si impegna sin d'ora a versare, se dovute, in aggiunta al prezzo indicato nell'ordine e confermato nella conferma dell'ordine, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge del Paese in cui i prodotti saranno consegnati. L'Utente è invitato a informarsi presso gli organi competenti del proprio Paese di residenza o di destinazioni di Prodotti, al fine di ottenere

informazioni su eventuali dazi o tasse applicati nel proprio Paese di residenza o di destinazione dei Prodotti.

7.6 Sono ad esclusivo carico dell'Utente, qualsivoglia eventuale ulteriore costo, onere, tassa e/o imposta che un dato Paese dovesse applicare, a qualsivoglia titolo ai Prodotti ordinati in base alle presenti Condizioni.

7.7 L'Utente dichiara che la mancata conoscenza dei costi, oneri, tasse e/o imposte di cui ai precedenti parr. 6.3 e 6.4., al momento dell'invio di un ordine al Venditore, non potrà costituire causa di risoluzione del presente contratto e che non potrà in alcun modo addebitare i suddetti oneri al Venditore.

7.8 Le spese ed ogni eventuale costo aggiuntivo sono a carico dell'Utente. L'importo delle spese di spedizione per quanto attiene al solo costo del corriere sarà comunque espressamente e separatamente indicato nel riepilogo dell'ordine prima che l'Utente proceda alla trasmissione dello stesso, nonché nell'e-mail di conferma dell'ordine di cui all'art.4.

7.9 Al momento della consegna dei Prodotti al corriere, l'Utente riceverà una comunicazione di conferma da parte del Venditore a mezzo e-mail, nella quale saranno espressamente indicati i dettagli della spedizione.

7.10 I tempi di consegna dei Prodotti variano a seconda dei Paesi di destinazione.

7.11 La consegna è prevista entro 3-5 giorni lavorativi salvo ritardi dovuti a controlli doganali non dipendenti dalla volontà del venditore.

La mancata consegna entro i predetti termini non costituirà inadempimento se i Prodotti saranno consegnati senza ritardo ingiustificato e comunque entro trenta giorni ai sensi dell'art. 61 del Codice di Consumo. Oltre tale termine qualora l'Utente non intenda concedere un termine supplementare, potrà richiedere la risoluzione del contratto e la restituzione di quanto pagato ai sensi del predetto articolo.

7.12 Sia in Italia, che all'estero, la procedura di consegna prevede che, in caso di assenza del destinatario al momento dell'accesso del corriere, l'incaricato lascerà un avviso, al fine di perfezionare successivamente la spedizione, nel quale verranno indicati i recapiti da contattare per concordare la seconda consegna.

7.13 L'Utente ha comunque sempre la possibilità di verificare lo stato del proprio ordine all'interno dell'apposita sezione "I MIEI ORDINI".

7.14 La consegna dei Prodotti si intende perfezionata nel momento in cui il consumatore, o il terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente nel possesso dei beni; da tale momento, come per legge, il rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile al Venditore, si trasferisce all'Utente.

8) Obblighi dell'Utente alla Consegna

8.1 L'Utente prende atto che il ritiro dei Prodotti rappresenta un obbligo derivante dal contratto di vendita concluso con il Venditore.

8.2 In caso di mancata consegna per assenza del destinatario in occasione dei tentativi previsti dalla procedura applicata dal corriere, il pacco resterà in giacenza con eventuali spese a carico dell'utente.

8.3 Qualora, nei termini indicati dal corriere nell'avviso lasciato all'Utente, il pacco non sia ritirato, lo stesso verrà restituito al Venditore.

8.4. Nel caso di cui al punto 8.3, il contratto dovrà intendersi risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 cc, con semplice comunicazione del Venditore inviata a mezzo e-mail all'Utente, e, dunque, l'ordine a tutti gli effetti sarà annullato. Entro 15 giorni dalla comunicazione di cui precede, il Venditore procederà, quindi, al rimborso dell'importo complessivamente pagato dall'Utente per i Prodotti, detratte le spese della spedizione non andata a buon fine, le spese di restituzione dei Prodotti al Venditore ed ogni altra eventuale spesa che il Venditore abbia sostenuto a causa della mancata consegna dipesa dall'assenza o dall'inerzia dell'Utente nell'adempimento dell'obbligo di ricevere la consegna.

8.5 Il rimborso dovuto ai sensi dell'art.8.4 sarà accreditato sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente.

8.6 Successivamente alla comunicazione di cui al punto 8.4, l'Utente che intenda richiedere la consegna dei Prodotti dovrà necessariamente procedere con un nuovo ordine.

8.7. Il Venditore si riserva la facoltà di rifiutare gli ordini provenienti da Utenti nei cui confronti il Venditore abbia precedentemente fatto valere la clausola risolutiva espressa di cui al punto 8.4. per inadempimento dell'obbligo di ricevere la consegna dei Prodotti.

8.8 All'atto di ricevimento dei Prodotti, il Cliente è tenuto a verificare la conformità degli stessi in relazione all'ordine, prestando attenzione, in particolare, a che:

- il numero dei colli indicati sulla lettera del vettore sia corrispondente al numero dei colli effettivamente consegnati;
- la confezione sia integra e non danneggiata, né manomessa.

Eventuali anomalie (quali, ad esempio, manomissioni, danneggiamento della confezione) dovranno essere specificamente indicate per iscritto direttamente sul documento di trasporto del corriere, e l'Utente dovrà rifiutare la consegna. Contestualmente, l'Utente sarà tenuto a segnalare il fatto al Servizio Clienti del Venditore, attraverso l'apposita sezione "Contattaci" o alla mail: marketing@pluscotone.it.

8.9 L'Utente è invitato, quindi, a sottoscrivere il documento di trasporto solo dopo le verifiche di cui all'art.8.8.

8.10 Qualora l'Utente non procedesse in conformità ai punti che precedono, e, dunque, accettasse la consegna dei Prodotti anche nel caso di imballo danneggiato o manomesso, l'Utente decadrà dalla garanzia legale di conformità dei Prodotti.

9) Diritto di Recesso

9.1 L'Utente, in quanto consumatore, ha diritto di recedere dal contratto di vendita dei Prodotti, come stabilito dall'art. 52 del D.Lgs. n.206/2005 (Codice del Consumo), senza dover fornire alcuna spiegazione e senza penalità.

9.2 L'Utente potrà esercitare il recesso entro 14 giorni dal momento in cui l'Utente, o il terzo diverso dal vettore e designato dall'Utente, acquisirà il possesso fisico dei Prodotti.

9.3 Prima della scadenza del termine di cui all'art. 9.3, l'Utente informerà il Venditore della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal contratto. A tal fine, l'Utente potrà:

i) utilizzare il Modulo tipo di recesso, predisposto in conformità [all'allegato I parte B al Codice del consumo](#), che gli è stato reso disponibile prima della conclusione del contratto, come previsto dall'art.49 comma 1 lettera h) del predetto Codice, ovvero presentare al Venditore una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, ed inviare i predetti a mezzo

racc.a.r., ovvero a mezzo fax ovvero a mezzo posta elettronica, ai recapiti già indicati nelle Istruzioni tipo sul diritto di recesso ricevute prima dell'ordine.

ii) compilare ed inviare elettronicamente il Modulo tipo di recesso o qualsiasi altra dichiarazione sul sito accedendo alla sezione "Contattaci"; nel caso in cui l'Utente scegliesse questa opzione, il Venditore gli trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso per posta elettronica come previsto dall'art. 54 co.3 del Codice di Consumo.

9.4 Il Venditore gli trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso per posta elettronica come previsto dall'art. 54 co. 3 del Codice del Consumo.

9.5 Il termine di recesso si intenderà rispettato con l'invio della comunicazione di recesso prima della scadenza dei sopra indicati 14 giorni dalla consegna del prodotto.

9.6 Nella comunicazione di recesso l'Utente dovrà specificare i Prodotti per i quali intende esercitare il recesso.

9.7 L'Utente, una volta esercitato il recesso, dovrà restituire i Prodotti, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal contratto mediante spedizione dei predetti al seguente indirizzo, già indicato nelle Istruzioni tipo sul diritto di recesso di cui all'allegato I parte A previsto dall'art. 1 comma 1 del D.Lgs. n.21 del 21.02.2014:

PLUS COTONE srl Soc. Unipersonale

Sede: Via Nazionale 182/A 40051 Altedo di Malalbergo (BO)

9.8 Il diritto di recesso – oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte nei precedenti paragrafi – si intende esercitato correttamente qualora siano rispettate anche le seguenti condizioni:

- a) Il diritto di recesso deve essere regolarmente esercitato entro quattordici (14) giorni dal ricevimento dei prodotti;
- b) i prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati;
- c) il cartellino identificativo deve ancora essere attaccato ai prodotti come all'origine;
- d) i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- e) i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro quattordici (14) giorni che decorrono da quando l'Utente ha comunicato al Venditore la volontà di recedere dal contratto;
- f) i prodotti non devono essere danneggiati.

9.9 Il Venditore provvederà ai necessari accertamenti al fine di verificare la conformità dei prodotti restituiti alle condizioni e termini indicati nei precedenti paragrafi.

Se il diritto di recesso è esercitato secondo le modalità e i termini sopra indicati il Venditore provvede ad inviare all'Utente, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei prodotti così restituiti, e rimborserà all'Utente il prezzo complessivo dei prodotti, con esclusione dei costi di consegna, senza ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui il Venditore riceve la merce nei propri magazzini; il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente per la vendita in relazione alla quale è stato esercitato il recesso.

9.10 Il Venditore avrà dunque facoltà di trattenere il rimborso finchè non avrà ricevuto i Prodotti

9.11 I costi diretti per la restituzione dei Prodotti saranno a carico dell'Utente che esercita il recesso.

9.12 Ai soli fini del rispetto del termine di restituzione, i Prodotti si intendono spediti nel momento in cui sono consegnati al corriere.

9.13 Per la restituzione del Prodotto l'Utente potrà avvalersi di un corriere a propria scelta.

9.14 Tutti i rischi di perdita o di danneggiamento dei Prodotti durante la spedizione al Venditore per il reso sono a carico dell'Utente.

9.15 Come previsto dall'art. 57 comma 2 del Codice del Consumo, l'Utente sarà responsabile della diminuzione di valore dei Prodotti resi risultante da una manipolazione dei predetti diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

9.16 Qualora l'Utente non rispetti le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso di cui alle lettere a) e) f) del precedente paragrafo 9.8 ovvero nell'ipotesi di cui all'art. 59 del Codice di Consumo, non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte al venditore. Il Venditore comunicherà a mezzo e-mail all'Utente la mancata accettazione del reso. Entro 14 giorni dal ricevimento della e-mail del Venditore l'Utente potrà scegliere di riottenere, a sue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore, dandogliene comunicazione secondo le modalità che saranno comunicate nella e-mail. In caso contrario l'Utente si intenderà che abbia rinunciato alla riconsegna e il Venditore potrà trattenere i prodotti oltre alle somme già pagate per il loro acquisto ovvero l'importo indicato per la decurtazione del rimborso dovuta alla diminuzione di valore dei prodotti restituiti.

9.17 Nel caso in cui, ricevuta la consegna del reso, il Venditore dovesse riscontrare una diminuzione del valore dei Prodotti imputabile all'Utente nel trasporto o nelle ipotesi di cui alle lett. b) c) d) del precedente paragrafo 9.8, il Venditore avrà diritto di compensare l'importo corrispondente alla predetta diminuzione di valore con l'importo da rimborsare all'Utente per effetto del recesso; in tal caso, il Venditore ne darà comunicazione all'Utente entro 14 giorni dal ricevimento del reso. Entro 14 giorni dal ricevimento della e-mail del Venditore l'Utente potrà scegliere di riottenere, a sue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore, dandogliene comunicazione secondo le modalità che saranno comunicate nella e-mail.

10) Garanzia Legale di Conformità

10.1 Tutti i Prodotti commercializzati attraverso il Sito godono della garanzia legale di conformità stabilita dagli articoli 128 e ss. del Codice del consumo, applicabile, in ogni caso, solamente al consumatore.

10.2 Il Venditore risponde nei confronti dell'Utente per eventuali difetti di conformità dei Prodotti esistenti al momento della consegna dei predetti, che si manifestino entro due anni dalla consegna.

10.3. Per beneficiare della garanzia che precede, l'Utente deve denunciare al Venditore il difetto di conformità entro due mesi dalla scoperta, a pena di decadenza, inviando una mail a marketing@pluscotone.it; tale denuncia dovrà contenere una descrizione accurata e completa dei difetti/vizi contestati, allegando fotografia.

10.4 E' esclusa l'applicazione dei qualsiasi garanzia in caso di utilizzo o lavaggio del Prodotto non conforme a quello proprio del Prodotto e alle istruzioni/avvertenze in merito fornite dal Venditore e/o dal Titolare, ovvero riportare nella documentazione illustrativa di riferimento, nei cartellini o nelle etichette e per eventuali vizi o danneggiamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'Utente o da uso dei Prodotti non conforme alla relativa destinazione d'uso, ovvero da normale usura.

10.5 Il Servizio Clienti risconterà la comunicazione dell'Utente, dandogli istruzioni per la spedizione del prodotto difettoso, che avverrà a spese del Venditore. L'autorizzazione a restituire i prodotti non costituirà in alcun modo il riconoscimento di difetti o non conformità.

10.6 Il Venditore richiederà all'Utente di allegare al Prodotto per il quale intende far valere la garanzia la fattura di acquisto o altro documento che attesti la data di perfezionamento della vendita.

10.7 Se operante, la garanzia legale di conformità dà diritto all'Utente di ottenere la riparazione o la sostituzione gratuita del Prodotto, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro disponibile.

10.8 L'Utente avrà diritto di chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita, solo qualora la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, ovvero la riparazione o la sostituzione non siano avvenute entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Utente.

10.9 In nessun caso un difetto di conformità di lieve entità dà diritto alla risoluzione del contratto.

11) Privacy

11.1 I dati degli Utenti sono trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 modificato dal D. Lgs. 101 del 10/8/18 (Codice della privacy) e del Reg. UE (GDPR) 2016/679 del 27/4/16, come precisato nell'informativa sul trattamento dei dati personali resa all'Utente all'atto della compilazione del form di login.

12) Servizio Clienti, Reclami e Comunicazioni

12.1. Si indicano i seguenti recapiti a cui l'Utente potrà rivolgersi per qualsiasi ulteriore informazione o assistenza o inoltrare resi e reclami:

PLUS COTONE srl Soc. Unipersonale

Via Nazionale 182/A; CAP. 40051 Altedo di Malalbergo (BO) - Italia

E-mail: marketing@pluscotone.it

Telefono: +39 051 19873569

12.2 Tutte le comunicazioni che ai sensi delle Condizioni generali sono effettuate a mezzo e-mail saranno trasmesse all'indirizzo comunicato dall'Utente in fase di Login.

13) Legge applicabile

Il contratto di vendita concluso ai sensi delle Condizioni generali è regolato dalla legge italiana.

14) Foro Competente

14.1 Nel caso di controversie tra il Venditore e un Consumatore, PLUS COTONE srl Soc. Unipers. garantisce fin d'ora la sua partecipazione ad un tentativo di conciliazione amichevole che ciascun Utente potrà promuovere davanti a RisolviOnline, un servizio indipendente e istituzionale fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano, che consente di raggiungere un accordo soddisfacente, con l'aiuto di un conciliatore neutrale e competente, in un modo amichevole e sicuro su internet. Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline o per inviare una richiesta di conciliazione accedi a www.risolvionline.com.

14.2. In alternativa al tentativo di conciliazione di cui al precedente punto 14.1, il Consumatore ha altresì la facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea (la Piattaforma ODR Europea) per la risoluzione di qualsivoglia controversia tra Venditore e Consumatore. La Piattaforma ODR Europea è sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013, al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione attraverso l'intervento di un organismo ADR (alternative dispute resolution) che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa al presente contratto, accedi al seguente link: ec.europa.eu/odr. L'indirizzo di posta elettronica del Venditore da indicare nella Piattaforma ODR Europea è il seguente: marketing@pluscotone.it

14.3. Qualora non si aderisca al tentativo di conciliazione di cui al precedente punto 14.1 o 14.2 ovvero tale tentativo dovesse avere esito negativo, la controversia sarà devoluta al giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Utente.